

Отчет по государственным услугам за 2021 год.

1. Общие положения

1) *Сведения об услугодателях:* ГККП «Детский сад «Нурай» города Кокшетау при отделе образования города Кокшетау управление образования Акмолинской области Юридический адрес город Кокшетау, мрн Боровской 62.

2) *Информация о государственных услугах:*

В детском саду оказывается 2 государственные услуги.

За 2021 год в детском саду «Нурай» оказано 181 услуга;

оказанных государственных услуг в электронном варианте – 157 услуг;

оказанных государственных услуг оказанных в бумажном варианте – 24 услуг.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе.

Наименование	ВСЕГО о	через Госкорпорацию «Правительство для граждан»	в электронном варианте	в бумажном варианте
2021	181		157	24

3) *Информация о наиболее востребованных государственных услугах:*
Наиболее востребованные государственные услуги в детском саду:

«Постановка на очередь детей дошкольного возраста (до 6 лет) для направления в дошкольные организации»;

2. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) *Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.*

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг все дошкольные средние, специальные организации образования в области работают в единой информационной системе Akkola.kz. В системе реализуются 4 автоматизированные государственные услуги.

3. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) *Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.*

За 2021 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены контрольные мероприятия. При проведении контрольных мероприятий в ряде организаций отмечались отдельные несоответствия, которые были устранены в ходе контрольных мероприятий. В целом, они не повлияли на качество оказанных государственных услуг. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2021 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

В 2022 году детский сад Нурай будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами.

Заведующая



Ж.Жунусова

Исп. Л.Н.Махамбетова
Тел.77-21-30